

Bird in Mouth

新年号

心 技 新たに!!

新年第一号を飾るインタビューは、代表取締役 鳥井口清信社長に
清掃業界の現在、そして新たな展望についてお話をうかがいました。



鳥井口清信社長 孔子の教えを大事にしています。

新年明けましておめでとうございませう。皆様におかれましては恙無く新年を迎えたことを慶んでお祝い申し上げます。本年は、五月から元号が変わり新しい時代になります。今後も日環サービスの未来に、フロンティア精神を持って「めざせ新時代」を頑張りましょう。

Q 清掃業界の動向は？

A 現段階では単価の戦いで、仕事を取る為に、どうしても安くなってしまっている会社が残っています。安くなるのと2、3か所と回らなくていいと、クレームが出てくるので、クレームの多い仕事をするというの局はちゃんとしたところ、頼もしくなると思、決める営業をして「はい、悪い仕事は出来ないで終わり、中々仕事は出来ないです。現地だとお客様が受け入れられるから、話しやすいし営業もしやすいですね。現場が一番強いから。ある程度のラインの仕事をしていけば、

Q 社員に求めることは？

A 好奇心と礼節を持って他社との交流をしてほしいですね。交流がある人は前向きでポジティブだと思、です。ネガティブになつてしまうと、人の話を聞かなくなり、他社との交流を持、ば必ずとクエスチンも出て来ますし、現場に行つて様々な人達と会、色々な情報を仕入れ、る事によって活性化、してほしいですね。ただ漠然とその日の、事の事しか考えない、日を送つたらもつた、ないじゃないですか。人と接して話していくと

いう事が一番大事だと思、それが明るい職場作りにも繋が、っていくと思、周囲の職人さん、この現場だけじゃなく、どこに行つても必ず会、うじゃないですか。礼節を持って仲良くやるこ、とによって、忙しくやる時や順番でやる時にお、互いにうまくやってい、けますし、そういったコ、ミユニケーションをと、る事を大事にしてほ、い、です。現場で意識して、ほしいことは？

Q 今後の展開は？

A 新規の特殊仕事を事業に行ける市場が、り込みに行ける市場が、沢山あると思、います。うちの会社でしか出来、ないことをやれば、周りも皆集まってきました、し、そういう同業者だけ、じゃなく多彩な業者で、集まると、色々な話を、しながら仕事を作つて、きたいですね。それ、ターゲットがエアード、タートだと思います。実際現場に出なくても営業展開、として皆様に応援、していただけるので、今、それを地道に広げてい、きます。株式になり、事務所自体も移転して、大きくなりましたが、まだ、だ改革途中です。ここ、で良いという訳は、なく、やるからには、ど、ん前に進んで行、きます。そうして、他社には、出来ない「日環ブランド」を、作り上げてい、きたい、です。

れないです。現地だとお客様が受け入れられるから、話しやすいし営業もしやすいですね。現場が一番強いから。ある程度のラインの仕事をしていけば、

Q 現場で意識してほしいことは？

A 各自が実績を作る為の考えを持って動、いてほしい。初めて同業者の人がスパープラン、ドに行くと、現場を見た、だけで、ええ！と驚、くんです。うちの人は、何れも入っているから、当たり前みたいにな、っているけど、普通は、行けないという考えも、つて、他では出来ない、うだけの仕事を、して、ほしいです。そういった事、を考えると、動きから、服装、道具、全て違、って、汚い道具で作業すると、これで綺麗になるの？と粗探し、になってきてしま、います。片付けなんか、もきちっとやらないと、いくら良い仕事が出来、ても相手には、伝わら、ないです。道具から、ペシヤリストで、やって、いかないと。綺麗な会社、は本当に綺麗で、これ、な、り少しく高いお金を、貰えるよなって思、うんです。新しい会社、の付き合、いが始、まった時に、単価を下、げるとい、うことは、したくない、です。この会社は、他、とは違、うんだ、な、そこ、まで、やっているなら、これ、くらいは、当たり前、だ、な、と、思、って、もら、える、よ、う、に、し、て、い、っ、て、ほ、し、い、で、す、ね。そういうところ、で、良い会社、だ、な、こ、こ、は、ま、ま、普通、か、な、つ、て、い、く、の、は、変、わ、つ、て、く、る、し、お、客、様、に、良、い、イ、メ、ー、ジ、が、残、ら、ない、と、意、味、が、な、い、か、ら、考、え、方、を、変、え、て、い、か、な、い、と。全、て、の、第、一、印、象、は、服装、や、道具、の、見、た、目、だ、か、ら、ね。そう、い、っ、た、事、の、徹、底、と、い、う、の、が、ス、タ、ー、ト、ラ、イ、ン、だ、と、思、う。走、つ、て、か、ら、の、こ、と、を、考、え、る、よ、り、ま、ず、は、そ、の、原、点、を、考、え、て、い、か、な、い、と。自、分、の、足、元、が、見、え、て、な、い、の、に、大、き、な、こ、と、は、出、来、な、い、か、ら、ね。

たすけるよ!!! メラスポくん

~第5話~

割と実話に近いです。

原作 中森明博
漫画 AG



教訓 仕事は計画のある段取りを...

今回は企画編集部メンバーで一席設け、この一年間の社内報の発行に伴う意見、新しい一年に向けての展望について語り合った内容をレポートします!

「乾杯!」

「お疲れ様でした!」

HIRO (以下 ひ)「今年も一年、繁忙期を除けば毎月発行出来たわけだけど、この一年やってみて何か思うことあったかな?」

いの (以下 い)「裏面の知恵袋や季節物、お店の紹介などは段々ネタ探しに苦労するようになってきましたねえ...」

ひ「『メラスポくん』は外したくねえんだよなあ...」

めぐ (以下 め)「紙面の文字の入力など、現状私やゆうすけさんが業務の合間を縫って行っているんですが、忙しい時に重なるって凄く大変なんですよ!」

こっさん (以下 こ)「俺、使い方分からないんです!」

め「教えるので覚えてください (怒)」

こ「はい分かりました...」

「やりたい」「教えない」「見せたい」が伝わる紙面に

ひ「まあとにかく内容としてはもう少し項目を増やしたいよね。情報に拘らなない、仕事の話も出さなないような紙面にしてきたいな。もう少し情報を持って、発信出来る人に参加してもらえると良いなあって」

め「太田さんなんか色んな事知ってるから良いのでは?」

ひ「えっ?! っていう人が入っても良いね。例えば古里さんにお酒の蘆薈を話してもらうとかね」

い「我々の持つてる情報にも限界ありますしね」

こ「社内スタッフで釣りや自転車等の趣味がある方もいますし、そういうものを紙面に反映させていっても良いですね」

い「要らなくなった物を掲示していいたり。メ○カリみたいな」

ひ「いいねえ、ネタが浮かんでくるな...あとこの社内報って各家庭のお母さんだったり奥さんだっけ見てくれてるんだらうし、もう少し女子目線の記事が欲しいんだ

よなあ。『Mちゃんのスーツハント』とかどう?」

め「私、甘い物好きじゃないので (キツパリ)」

ひ「笑」昭和の親父のつぶやきとか」

こ「岩崎さんと若手の相原くんの対談とか。世代間の隔たりも伺えて、良いかもしれないですね。見出しの写真は事務所の入り口開けて、二人の間に将棋台をおいてパチリ!」

ひ「笑」

ひ「スタッフへのインタビューも、今まで登場したスタッフの『あれから...』といった内容でも良いと思うな」

め「そういえばこの間、大河内さんが事務所に遊びに来たみたいですよ! (現在は伊豆の動物園で飼育員の仕事をされています)」

ひ「そっか、会いに行つて話聞くといいね」

め「アイツ、今何してる?」みたいな」

こ「事業部ごとのミーティングや、社内研修の報告だっけ良いですよ」

ひ「商品の紹介もしたいね! 道具でも良い

編集後記

一年間ありがとうございました。そして本年もどうぞ宜しくお願い申し上げます。

(HIRO)

新たな1年もプヒーっと!

(こっさん)

人生初の事務、今年も頑張ります!

(めぐ)

出張続きの一年、今年は何処に行けるかな (ゆうすけ)

猪突猛進

(いの)

次号へ続く